

रोबोटिक अकाउंटिंग – लेखांकन एवं वित्त के क्षेत्र में एक नया मॉडल

सारांश

रोबोटिक प्रक्रिया स्वचालन का प्रयोग वर्तमान में बहुत अधिक बढ़ गया है। इसके उपयोग से लेखांकन की गति एवं शुद्धता में भारी वृद्धि हुई है। ऑनलाइन क्रय-विक्रय, बैंकिंग व्यवहार तथा डाटा उपयोग के क्षेत्र में इसका उपयोग बढ़ता जा रहा है तथा इसने लेखांकन एवं वित्त के क्षेत्र में क्रान्ति ला दी है। व्यवसायिक गतिविधियों में रोबोटिक प्रक्रिया स्वचालन का उपयोग लेखांकन एवं वित्त के क्षेत्र की दशा एवं दिशा बदलकर रख देगा। सूचनाओं के शीघ्र संवहन हेतु इसका उपयोग विभिन्न व्यवसायों में प्रारम्भ हो चुका है तथा आने वाले समय में कृत्रिम बुद्धिमता से उपयोग से इसके विभिन्न आयाम देखने को मिलेंगे।

मुख्य शब्द : रोबोटिक प्रोसेस स्वचालन, ऑनलाइन क्रय-विक्रय, बैंकिंग व्यवहार, कृत्रिम बुद्धिमता, सूचनाओं के शीघ्र संवहन।

प्रस्तावना

“धीमी और स्थिर गति से दौड़ जीती जाती है”ए पुरातन समय की इस कहावत ने वर्तमान समय में अपनी प्रासंगिकता खो दी है, विशेषतः व्यवसाय के क्षेत्र में जहां इसकी जगह “जितना तेज उतना बेहतर” के नारे ने ले ली है। वर्तमान समय में सूचना की उपलब्धता, उसकी प्राप्ति या उसका प्रसारण का व्यवसाय के हितों पर बहुत बड़ा प्रभाव पड़ता है अतः लेखांकन पेशेवरों के लिए आवश्यक हो गया है कि वह सूचना प्रसार एवं उत्पादन हेतु नए उन्नत साधनों का विकास करें जिससे वर्तमान समय की आवश्यकताओं को पूरा किया जा सके। वर्तमान समय में लेखांकन सूचनाओं को उनके उपयोगकर्ताओं के समयबद्ध तरीके से उपलब्ध न कराने का तात्पर्य अवसरों के हाथ से जाने से लगाया जा सकता है।

21वीं शताब्दी में लेखांकन के बदलते और विकसित होते क्षेत्र में नित नए पहलू सामने आ रहे हैं और व्यवसाय के मंच पर मुख्य स्थान लेते जा रहे हैं क्लाउड अकाउंटिंग (Cloud Accounting) एवं रोबोटिक एकाउंटिंग (Robotic accounting) उन्हीं में से एक है। क्लाउड में अकाउंटिंग लेखांकन की एक सरल तकनीक है जिसके अंतर्गत दूरस्थ क्षेत्र से सॉफ्टवेयर (जो कि क्लाउड अर्थात् इंटरनेट में होस्ट किया जाता है) माध्यम से लेखांकन कार्य किया जाता है। क्लाउड एकाउंटिंग में सारे समक एक क्लाउड अर्थात् इंटरनेट में संग्रहित किये जाते हैं ना की स्थानीय सॉफ्टवेयर के माध्यम से एक डेस्कटॉप की हार्ड डिस्क पर, जिसके फलस्वरूप लेखांकन का कार्य, कहीं पर भी, किसी भी समय इंटरनेट की सहायता से कर पाना संभव हो गया है।

रोबोटिक एकाउंटिंग (Robotic Accounting) या रोबोटिक प्रोसेस ऑटोमेशन इन एकाउंटिंग (Robotic Process Automation in Accounting) को वित्तीय लेनदेनो के लिए आवश्यक मानव श्रम की मात्रा में कमी करने हेतु स्वचालन (Automation) अनुप्रयोगों (Applications) के उपयोग के रूप में परिभाषित किया जा सकता है। रोबोटिक एकाउंटिंग (Robotic Accounting) हेतु स्वचालन (Automation) अनुप्रयोगों (Applications) की आवश्यकता रहती है।

अध्ययन का उद्देश्य

रोबोटिक प्रक्रिया स्वचालन का प्रयोग वर्तमान में बहुत अधिक बढ़ गया है। इसके उपयोग से लेखांकन की गति एवं शुद्धता में भारी वृद्धि हुई है। ऑनलाइन क्रय-विक्रय, बैंकिंग व्यवहार तथा डाटा उपयोग के क्षेत्र में इसका उपयोग बढ़ता जा रहा है तथा इसने लेखांकन एवं वित्त के क्षेत्र में क्रान्ति ला दी है। व्यवसायिक गतिविधियों में रोबोटिक प्रक्रिया स्वचालन का उपयोग लेखांकन



अनिल वर्मा

सहायक आचार्य,
लेखांकन विभाग,
जयनारायण व्यास
विश्वविद्यालय,
जोधपुर, राजस्थान, भारत

एवं वित्त के क्षेत्र की दशा एवं दिशा बदलकर रख देगा। सूचनाओं के शीघ्र संवहन हेतु इसका उपयोग विभिन्न व्यवसायों में प्रारम्भ हो चुका है तथा आने वाले समय में कृत्रिम बुद्धिमत्ता से उपयोग से इसके विभिन्न आयाम देखने को मिलेंगे।

रोबोटिक प्रक्रिया स्वचालन (Robotic Process Automation)

रोबोटिक प्रक्रिया स्वचालन एक ऐसा सॉफ्टवेयर है जो कृत्रिम बुद्धिमत्ता का उपयोग करता है तथा उन सूचनाओं पर भी नियंत्रण करता है जिनका प्रयोग पुनः किया जाता हो। यह प्रक्रिया मानव श्रम को प्रतिस्थापित करती है अर्थात् वह सभी कार्य जो मानव श्रम द्वारा किये जाते हैं वे सभी कार्य अब रोबोटिक स्वचालन प्रक्रिया की सहायता से अधिक विश्वसनीयता और उच्चस्तरीय कुशलता से किये जाते हैं। रोबोटिक एकाउंटिंग चूँकि मानवीय श्रम को प्रतिस्थापित करने का प्रयास करता है इसीलिए लेखांकन पेशेवरों के लिए यह आवश्यक हो जाता है कि वह वर्तमान में प्रयोग में आ रही विधियों एवं प्रणालियों का अध्ययन कर समकों में आवश्यकतानुसार सुधार करके लेखांकन सुचना के उपयोगकर्ताओं की आवश्यकता के अनुसार कार्यों का निष्पादन करें। रोबोटिक स्वचालन प्रक्रिया के उपयोग से मानवीय श्रम के बिना सही एवं अधिक सटीक रिपोर्टों तक सूचना के उपयोगकर्ताओं को पहुंच प्रदान की है जो व्यवसाय के विकास में योगदान दे सकती है। लेखांकन एवं वित्त के ऐसे जटिल कार्य जहां अपेक्षित मानवीय श्रम की आवश्यकता अधिक होती है वह कार्य भी रोबोटिक स्वचालन प्रक्रिया के उपयोग से प्रभावी रूप से किए जा सकते हैं जैसे—

1. परिचालन लेखांकन यथा बिलिंग एवं संकलन आदि।
2. सामान्य लेखांकन जैसे आवंटन और समायोजन, जर्नल एंट्री प्रोसेसिंग, सुलह, इंटर कंपनी लेनदेन आदि।
3. वित्तीय और बाहरी रिपोर्टिंग
4. योजना, बजट और भविष्यवाणी।
5. ट्रेजरी प्रक्रियाएं आदि।

उपर्युक्त कार्य भी रोबोटिक एकाउंटिंग रोबोटिक स्वचालन प्रक्रिया के मध्यम से कर रहा है जिसके फलस्वरूप संस्थानों की मानवीय श्रम पर निर्भरता कम हो रही है और कार्य सरलता से एवं तीव्र गति से पूरे किए जा रहे हैं।

रोबोटिक स्वचालन प्रक्रिया का लेखांकन में प्रयोग क्यों किया जाना चाहिए ?

Why Robotic Process Automation Should be used In Accounting?

वर्तमान युग में सोशल मीडिया नेटवर्किंग तथा अन्य सॉफ्टवेयर अनुप्रयोगों के कारण ऐसे विश्व की कल्पना करना असंभव है जहां इंटरनेट का प्रयोग ना होता हो क्योंकि इंटरनेट हमारी रोजमर्रा की जिंदगी का एक अहम हिस्सा बन चुका है। निश्चित रूप से हमारे विकास का अगला चरण रोबोट स्वचालन प्रक्रिया है अतः लेखांकन पेशेवरों तथा लेखांकन सूचनाओं के

उपयोगकर्ताओं को इस हेतु स्वयं को मानसिक रूप से तैयार करना चाहिए। बड़ी संख्यामेंकिए जाने वाले पुनरावृत्ति वाले कार्यों संभालने में रोबोटिक लेखांकन प्रक्रिया कृत्रिम बुद्धिमत्ता का उपयोग करती हैं। यह ना केवल डेटा प्रसंस्करण में सहायता करती है बल्कि व्यवसाय के लिए भविष्य हेतु नए अवसरों के लिए द्वार भी खोलता है। व्यवसाय को रोबोटिक लेखांकन अपनाना चाहिए क्योंकि—

बेहतर प्रदर्शन ((Better Performance)

रोबोट प्रोसेस ऑटोमेशन (आरपीए) का प्रदर्शन लेखाकार से निश्चित रूप से बेहतर होता है क्योंकि इसमें कम से कम समयमेंतेज और त्रुटि मुक्त कार्य करने की क्षमता होती है।

तेज व्यावसायिक प्रक्रियाएँ (Faster business processes)

रोबोटिक स्वचालन प्रक्रिया लेखांकन और वित्त के क्षेत्र में व्यवसायिक प्रक्रियाओं में मानव हस्तक्षेप को न्यूनतम करता है जिसके फलस्वरूप व्यवसायिक प्रक्रिया तेज गति से पूरी की जाती है।

बेहतर उत्पादकता (Better Productivity)

रोबोट प्रोसेस ऑटोमेशन (आरपीए) ग्राहकों के लिए 24x7 काम करता है। ग्राहकों की सुविधा हेतु बेहतर सेवाएं प्रदान करता है वह भी कार्यक्षेत्र मेंसमय की सीमा के बगैर।

लागत में कमी (Reduction In Costs)

रोबोटिक स्वचालन प्रक्रिया पुनरावृत्ति वाली क्रियाओं के स्वचालन द्वारा मानवीय क्षय की लागत को कम कर देता है तथा सहायक कार्यालय (Back office) जैसे संस्थानों की आवश्यकता को समाप्त कर देता है साथ ही नौकरशाही व्यवस्था से होने वाली देरी से उत्पन्न लागत को भी कम करता है।

प्रेरक भविष्य (Inspirational Future)

रोबोटिक स्वचालन प्रक्रिया पुराने सिस्टम के अक्षम और मानवीय—गहन इंटरफेस से संबंधित कमियों को कम करता है। अपेक्षाकृत कम कार्यान्वयन समय सीमा और कम रखरखाव लागत की वजह से लेखांकन में रोबोटिक स्वचालन प्रक्रिया अर्थात् रोबोटिक एकाउंटिंग का भविष्य उज्ज्वल दिखाई देता है।

कम प्रक्रिया लागत (Reduced Process Costs)

कठिन एवं पुनरावृत्ति वाले कार्यों को रोबोटिक स्वचालन प्रक्रिया द्वारा पूरा करने पर श्रम लागते जैसे वेतन एवं मजदूरी आदि कम हो जाती है।

कम कार्य निष्पादन समय (Reduced Task Completion Time)

देय खाते एवं वित्त के अन्य क्षेत्रों मेंरोबोटिक एकाउंटिंग रोबोटिक स्वचालन प्रक्रिया का प्रयोग कर कार्य निष्पादन समय में सार्थक कमी लाता है।

त्रुटियों में कमी (Reduced Error)

वित्त और लेखांकन में स्वचालन मानव त्रुटियों को कम करने या समाप्त करने से उत्पादन की गुणवत्ता में वृद्धि कर सकते हैं। रोबोटिक स्वचालन प्रक्रिया त्रुटियों को कम करता है, जिससे कर्मचारियों का डेटा प्रविष्टि करने का श्रम बचाता है। लेखांकन के क्षेत्र में जिसने भी

काम किया है वे यह जानता है कि त्रुटियों के प्रभाव चुनौतीपूर्ण हो सकते हैं, औरवे इस बात से भी सहमत होंगे कि त्रुटियों से पूर्णतः बचना लगभग असंभव होता है जबकि आपको डेटा दर्ज करने में कभी-कभी घंटों तक समय लगाना पड़ता है। रोबोटिक अकाउंटिंग रोबोटिक स्वचालन प्रक्रिया का प्रयोग कर लेखांकन प्रक्रिया को त्रुटि मुक्त रखने के साथ-साथ तेज भी कर सकता है, जिसके परिणाम स्वरूप ग्राहक भी खुश रहते हैं।

वित्तीय नियोजन में पुनरावृत्ति वाली क्रियाओं को कम करना (Carry The Repetitive Burden Of Financial Planning)

वित्तीय नियोजन हेतु विभिन्न विभागों से वित्तीय सूचनाएं एकत्र कर उनसे विभिन्न वित्तीय विवरण तैयार करना फिर उनसे एक साझा वित्तीय विवरण तैयार करना बड़ा ही बोझिल एवं थका देने वाला कार्य होता है। रोबोटिक स्वचालन प्रक्रिया की मदद से रोबोटिक अकाउंटिंग वित्तीय नियोजन संबंधित कार्यों की पुनरावृत्ति कम रता है अर्थात् रोबोटिक स्वचालन प्रक्रिया के उपयोग के कारण कर्मचारियों के पास डाटा की प्रोसेसिंग, साझा वित्तीय विवरणों के निर्माण आदि कार्य नहीं रहते हैं, जिसके कारण वित्तीय नियोजन में तीव्रता आती है। साथ ही साथ विभिन्न विभागों के लक्ष्यों में स्पष्टता बनाए रखनेमें सहायता मिलती है।

बेहतर निवेश विकल्पों को बढ़ावा देना (Promote Better Investment Options)

रोबोटिक स्वचालन प्रक्रिया अचानक परिवर्तन की संभावना के बावजूद निवेश मूल्यों पर नजर बनाये रखनेमेंसक्षम हैं। रोबोट्स एक निवेशक के पोर्टफोलियो का आकलन कर सकते हैं और निवेश विकल्पों में निहित जोखिम को कम कर सकते हैं। रोबोटिक प्रक्रिया स्वचालन उपकरण अपने मानव समकक्षों की निषिद्ध लागत के बिना वित्तीय सलाहकार के रूप में कार्य कर सकते हैं

अधिक नियंत्रण (More Control)

अनेक व्यवसाय अपनी कुछ प्रक्रियाओं को स्वचालित करने का आनंद लेते हैं क्योंकि यह उनके लिए कुछ पहलुओं अधिक गुणवत्ता, प्रक्रियाओं की बेहतर समझ और तेजी से रिपोर्टिंग करनेमें सहायता प्रदान करता है। वित्त उद्योग मेंकिसी भी संगठन के लिए मनी लॉडरिंग की रोकथाम सर्वोच्च प्राथमिकता है। रोबोटिक लेखांकन रोबोटिक स्वचालन प्रक्रिया के साथ कंपनियों के कानूनों की अनुपालनमेंसहायता करनेमेंमहत्वपूर्ण योगदान दे सकता है। रोबोट ग्राहकों की व्यक्तिगत जानकारी संग्रहित करने और विसंगतियों को दूर करने के लिए विशेष सॉफ्टवेयर तथा सत्यापन तकनीकों का उपयोग करते हैं।

बैंकिंग प्रणाली एवं कोषालय प्रणाली के बीच स्थिरता सुनिश्चित करना (Ensures Consistency Between Bank Systems And Treasury Systems)

वित्तीय क्षेत्र में रोबोटिक स्वचालन प्रक्रिया के माध्यम से रोबोटिक लेखांकन द्वारा उपलब्ध कराया गया एक महत्वपूर्ण लाभ यह है कि यह बैंक से संबंधित समको का निस्तारण इस तरह कर सकता है कि कोषालय प्रणाली रिपोर्ट आसानी उत्पन्न कर सके। कोषालय

प्रणाली द्वारा उत्पन्न रिपोर्टों को रोबोटिक स्वचालन प्रक्रिया कर्मचारियों तीव्रता से सम्प्रेषित कर सकती है जिससे उन्हें अपने बकाया शेषों की सूचना मिल सके।

रोबोटिक लेखांकन के लिये रोबोटिक स्वचालन प्रक्रिया का चयन कैसे हो ?

How to choose Robotic Process Automation (RPA)?

रोबोटिक स्वचालन प्रक्रिया कई प्रकार के उपकरणों का प्रयोग करके लागू की जा सकती है। बाजार में इस कार्य हेतु कई सारे उपकरण उपलब्ध हैं जैसे

1. ब्लू प्रिज्म (Blue Prism)
2. ऑटोमेशन एनी वेयर(Automation Anywhere)
3. युआई पाथ (UiPath)
4. वर्क फ्यूजन (WorkFusion)
5. पेगा सिस्टम (Pega Systems) आदि।

यद्यपि चयन हेतु बहुत सारे विकल्प उपलब्ध हैं, अतः सर्वोत्तम क्या है यह चुनना कठिन काम बन गया है। व्यवसायिक संगठनों को रोबोटिक स्वचालनप्रक्रिया का चयन करते समय निम्न बिन्दुओं पर आवश्यक रूप से विचार करना चाहिए।

1. प्रारंभिक स्वचालन को कौन संभालेगा?
2. इसको चलाने के तरीके पर निगरानी और उसका प्रबंधन कौन करेगा?
3. स्वचालन स्वयं के व्यापार तंत्र को सहायता कैसे प्रदान करेगा?
4. रोबोटिक स्वचालन को लागू करने का उचित समय क्या होगा?
5. रोबोटिक स्वचालन का लागतों पर प्रभाव क्या होगा?

उक्त बिन्दुओं एवं रोबोटिक स्वचालन से होने वाले लाभों का अच्छी तरह से विश्लेषण करने के पश्चात ही, रोबोटिक स्वचालन को चरणबद्ध तरीके से लागू किया जाना चाहिए। विश्लेषण से एक निश्चित समय सीमामेंइसे लागू किया जा सकता है साथ ही साथ दीर्घकालमें व्यापार पर होने वाले प्रभावों को समझना प्रारंभ किया जा सकता है तथा यह भी निर्धारित किया जा सकता है कि व्यापार के लिए सर्वोत्तम तकनीक क्या है।

लेखांकन और वित्त के क्षेत्र रोबोटिक प्रक्रिया स्वचालन का उपयोग (Application of Robotic Process Automation the field of accounting and finance)

रोबोटिक प्रक्रिया स्वचालन लेखांकन प्रक्रियाओं के स्वचालन को एक कदम आगे या नई पीढ़ी के स्वचालन की तरफ ले जाता है। लेखांकन प्रक्रियाओं में स्वचालन की शुरुआत बीसवीं शताब्दी के 80 के दशक के उत्तरार्ध एवं 90 के दशक के शुरुआत से प्रारंभ हुई जब टैली ईआरपी जैसे सॉफ्टवेयर प्रणालियों का प्रादुर्भाव हुआ, नतीजतन, आज, एपी/एआर जैसी सामान्य प्रक्रियाओं के लिए लगभग 80: स्वचालन दर है; एवं उनसे कमतर प्रक्रियाओं के लिए, यह दर लगभग 50: है।लेखांकन प्रक्रियाओं एवं वित्त सेवाओं में स्वचालन से होने वाले निम्न उपयोगों से होने वाले लाभों के कारण आज के मुख्य वित्त अधिकारी (सीएफओ) आक्रामक रूप से लेखांकन एवं वित्त क्षेत्र की प्रक्रियाओं के स्वचालन की

ओर बढ़ रहे हैं। यहां तक कि यदि स्वयं के कार्यालयों में स्वचालन संभव नहीं हो तो उसका आउटसोर्स करने से भी उन्हें कोई गुरेज नहीं है।

ग्राहक के आदेशों का प्रक्रियाकन (Customers Order Processing)

ई-कॉमर्स लेनदेन डेटा प्रविष्टि प्रक्रियाओं को रोबोटिक स्वचालन प्रक्रिया समाधानों को सौंपा जा सकता है जिससे ऑर्डर प्लेसमेंट की पूरी प्रक्रिया स्वचालित हो जाएगी। इसे किसी भी गलतफहमी या किसी अन्य कारण से उत्पन्न मानवीय त्रुटियों को हटा कर बेहतर सेवाएँ प्रदान की जा सकती हैं।

एक सिस्टम से दूसरे सिस्टम में लेखांकन और वित्त संबंधी सूचना का हस्तांतरण (Transferring Accounting and Finance Information From One System To Another System)

सूचनाओं के उपयोगकर्ताओं को लेखांकन और वित्त संबंधी सूचनाप्रदान करने हेतु एक सिस्टम से दूसरे सिस्टम को हस्तांतरित करने की प्रक्रिया को रोबोटिक प्रोसेस ऑटोमेशन समाधान के साथ आवश्यक प्रमाण-पत्र, स्रोत और गंतव्य विवरण और पुरे कार्य के लिए स्वचालित निगरानी प्रदान कर के पूरी तरह से स्वचालित किया जा सकता है।

परिचालन लेखांकन (Operational Accounting)

रोबोटिक लेखांकन रोबोटिक स्वचालन प्रक्रिया के उपयोग के द्वारा लेखांकन एवं वित्त क्षेत्र की परिचालन प्रक्रियाएं जैसे- बिलिंग प्रक्रियाएं भुगतान रिकॉर्ड, प्राप्तियों के रिकॉर्ड को बनाए रखना, आदि, का संचालन तेज और आसान बनायेगा।

सामान्य लेखांकन (General Accounting)

सामान्य लेखांकन कार्य जैसे आवंटन और समायोजन, जर्नल एंट्री प्रोसेसिंग, मिलान करने, अन्तर-कंपनी लेनदेन इत्यादि को करने के लिए एवं उन्हें आसान सस्ता और तेज बनाने के लिए रोबोटिक एकाउंटिंग के द्वारा रोबोटिक स्वचालन प्रक्रिया का उपयोग किया जा सकता है।

वित्तीय और बाह्य रिपोर्टिंग (Financial and External Reporting)

रोबोटिक स्वचालन प्रक्रिया के उपयोग के द्वारा रोबोटिक लेखांकन का उपयोग रिपोर्ट तैयार करने और उन्हें हितधारकों को हस्तांतरित करने या लेखांकन सूचनाओं के उपयोगकर्ताओं को हस्तांतरित करने के लिए किया जा सकता है, वो भी केवल एक बटन की मदद से।

कोषालय और नकद प्रबंधन प्रक्रिया (Treasury and Cash Management Process)

रोबोटिक स्वचालन प्रक्रिया के उपयोग के द्वारा रोबोटिक लेखांकन का उपयोग कोषालय और नकदी प्रबंधन प्रक्रियाओं के लिए भी किया जा सकता है क्योंकि वे एक बेहतर और अधिक भरोसेमंद सुरक्षा तंत्र के साथ आते हैं जो इन कार्यों को परेशानी रहित बनाने में मदद करेंगे। जब कोषालय और नकद प्रबंधन प्रक्रियाओं के क्षेत्र में इनका उपयोग किया जाता है तो वित्तीय संपत्तियों और

किसी व्यापार की होल्डिंग्स का प्रशासन पहले से कहीं अधिक आसान बन जाता है।

नियोजन, बजट और पूर्वानुमान (Planning, Budgeting and Forecasting)

रोबोटिक लेखांकन का उपयोग नियोजन करने, बजट बनाने और पूर्वानुमान लगाने संबंधी कार्य करने में किया जाता है तो यय कार्य आसानी से एवं कम समय में पूर्ण किए जा सकते हैं।

निष्कर्ष

संक्षेप में, यह कहा जा सकता है कि रोबोटिक लेखांकन लेखांकन विषय का भविष्य है जो लेखांकन और वित्त पेशे की सूरत बदल कर रख देगा। रोबोटिक प्रक्रिया स्वचालन की मदद से रोबोटिक लेखांकन, लेखांकन के प्राथमिक कर्तव्य सूचना का उत्पादन एवं प्रसार को पहले से कहीं ज्यादा तेज बना देगा। हालांकि रोबोटिक लेखांकन प्रक्रियाओं के लाभ, स्थान अनुसार, क्षेत्र अनुसार, व्यवसाय अनुसार भिन्न-भिन्न हो सकते हैं, लेकिन लेखांकन में रोबोटिक प्रक्रिया स्वचालन लागू करने वाले कई संगठनों ने पाया है कि इसको लागू करने के पश्चात लेखांकन डेटा और परिणाम अधिक सटीक एवं काफी तेजी से सामने आए हैं। लेखाकारों और वित्तीय पेशेवरों को यदि व्यवसाय में बने रहना है तो उन्हें इस अत्याधुनिक तकनीक पर महारत हासिल करनी होगी। हालांकि रोबोटिक एकाउंटिंग की तकनीक अभी शैशव अवस्था में हैं लेकिन फिर भी दुनिया भर की नजर इस पर है, और जल्द ही इसका उपयोग आम बात बन जाए तो कोई अचरज नहीं होना चाहिए।

संदर्भ ग्रंथ सूची

- A business review on The symbiosis of RPA and machine learning by Abhijit Kakhandikii on May 29, 2017*
- Anderw Burgess, "Robotic Process Automation & Artificial Intelligence" handbook posted on 7th June, 2017*
- Albus, J.S., C.R. Mclean and M.L.Fitzgerald, "Hierarchical control for robots in automated factory", robots,7,1983*
- Dutta, A.K., "Sensor systems for robotic", Ph.D Thesis, Jadavpur univ.Calcutta 1990*
- Fred Jacquet "How AI Will Take Robotic Process Automation to the Next Level" March 29, 2018.*
- Nitzan, D.etal., "Machine intelligence research applied to industrial automation", 9th, 10th, 11th reports, NSF Grands, SRI Projects, SRI international, Menlo park, CA.*
- Lacity, M., and Willcocks, L., (2015), Nine Keys to World-class Business Process Outsourcing, Bloomsbury Publishing, London. 42*
- Lacity, M., Willcocks, L., and Craig, A. (2015), "Robotic Process Automation at Telefonica O2." The Outsourcing Unit Working Research Paper Series*
- Rosen, C.A. and D.Nitzan, "uses of sensors in programmable automation" computer, IEEE, December, 1977s*
- Paul Roy, Peter Dickinsion, "How Robotic Process Automation and Artificial Intelligence will Change Outsourcing" Seminar on June 7, 2016.*